

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.




Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Catatan revisi

Rilis baru – Januari, 2026

Pengakuan merek dagang

  , dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Apple dan logo Apple adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara lain. App Store adalah merek layanan milik Apple Inc., terdaftar di AS dan negara lain. Google Play dan logo Google Play adalah merek dagang milik Google LLC. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

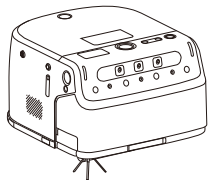
TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

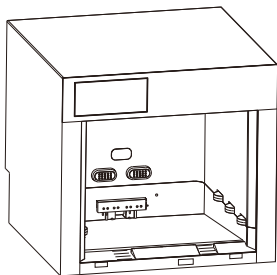
Daftar Isi

Ikhtisar	1
1. Isi kemasan	1
2. Dasar	2
Buku panduan	6
1. Pasang Rak Pengumpulan Kotor dan Ramp	6
2. Pilih Lokasi Pemasangan	7
3. Sambungkan Pipa Air (hanya versi yang dapat disapu)	8
4. Tambahkan Larutan Pembersih (hanya versi yang dapat disapu)	9
5. Hubungkan Stasiun Basis ke Sumber Daya Listrik	9
6. Pasang Stasiun Pemancar dengan Robot	10
7. Memasang Kartu SIM Nano (Opsional)	10
Unduh Aplikasi EZVIZ Robotics	11
Tambahkan perangkat anda ke aplikasi EZVIZ Robotics	12
Operasi Dasar	13
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ Robotics	14
Pemeliharaan Rutin	14
1. Bersihkan Stasiun Pangkalan	15
2. Persiapan untuk Robot Pembersih.....	16
3. Bersihkan Sikat Utama	16
4. Bersihkan Tangki Air Kotor (hanya versi yang dapat disapu)	18
5. Bersihkan Komponen Penting.....	20
6. Ganti Kantong Debu (hanya versi vakum).....	21
7. Mengingat Robot ke Stasiun Pemancar	21
FAQ	23
Peringatan Lingkungan	24
Inisiatif penggunaan produk video	25

1. Isi kemasan



Robot (x1)



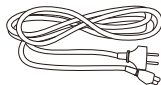
Stasiun Pemancar (x1)



Ramp (x1)



Rak Pengumpulan Kotor (x1)



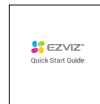
Kabel Daya (x1)



Sikat samping (x1)



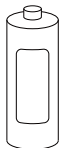
Alat Pembersih (x1)



Buku panduan (x3)



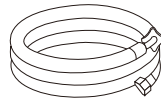
Informasi peraturan (x1)



Larutan Pembersih (x1)
(hanya versi yang dapat disapu)



Pipa Drainase (x1)
(hanya versi yang dapat disapu)



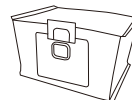
Pipa Pasokan Air (x1)
(hanya versi yang dapat disapu)



Katup Tiga Arah (x1)
(hanya versi yang dapat disapu)



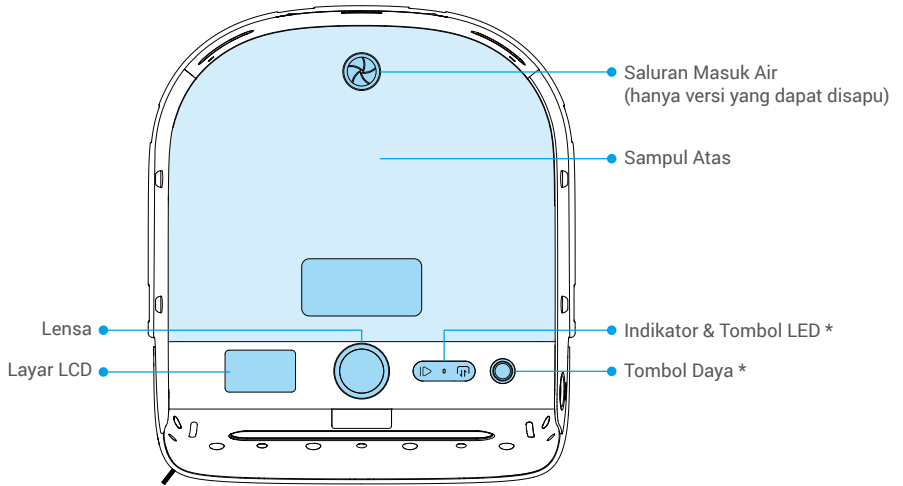
Katup Pelepasan Tekanan (x1)
(hanya versi yang dapat disapu)



Kantong Debu (x1)
(Visi vakum saja)

2. Dasar

Robot



Tombol

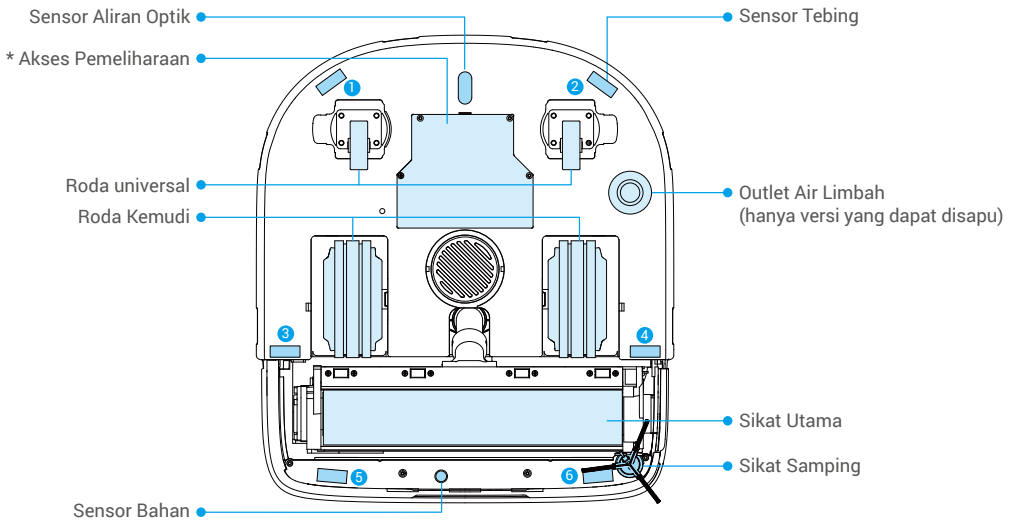
	Mulai/Jeda	<ul style="list-style-type: none">• Tekan sekali: Mulai/Jeda Tugas• Tekan dan tahan tombol selama 5 detik: Robot siap untuk konfigurasi jaringan
	Keluar/Kembali	<ul style="list-style-type: none">• Tekan sekali: Robot Keluar/Kembali ke Stasiun Pangkalan• Tekan dan tahan tombol selama 5 detik: Robot siap untuk memasang
	Tekan dan tahan tombol selama 5 detik: Kembalikan ke pengaturan pabrik	

Tombol Daya

Tekan sekali: Nyalakan/Matikan robot

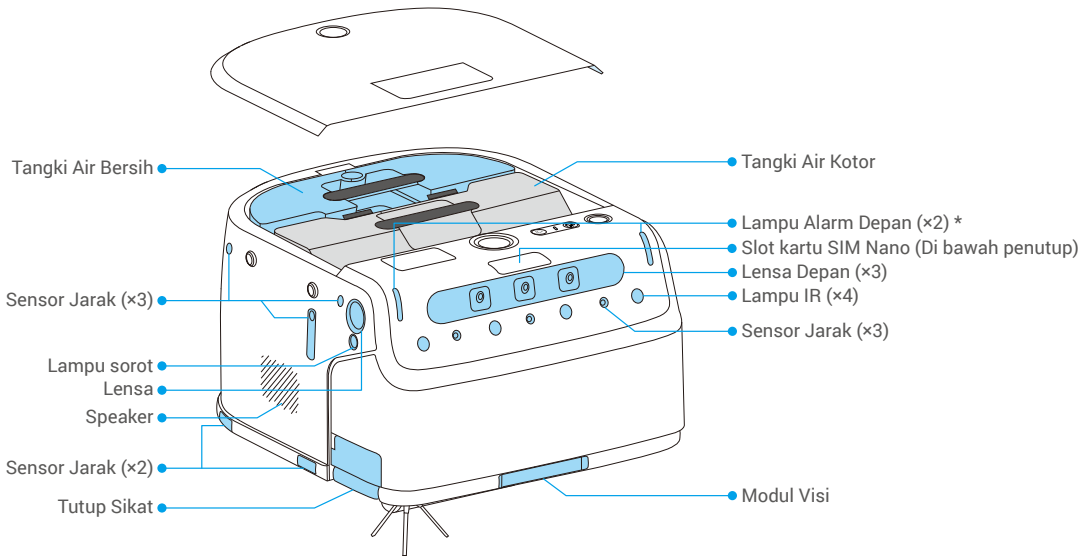
Indikator LED

	Biru Pekat	Bekerja dengan baik
	Biru berkedip cepat	Robot dalam konfigurasi jaringan
	Biru Berkedip Pelan	Penggabungan robot dan stasiun penghubung sedang berlangsung
	Merah Berkedip Cepat	Kesalahan atau pengecualian
	Merah Berkedip Pelan	Tidak ada koneksi jaringan

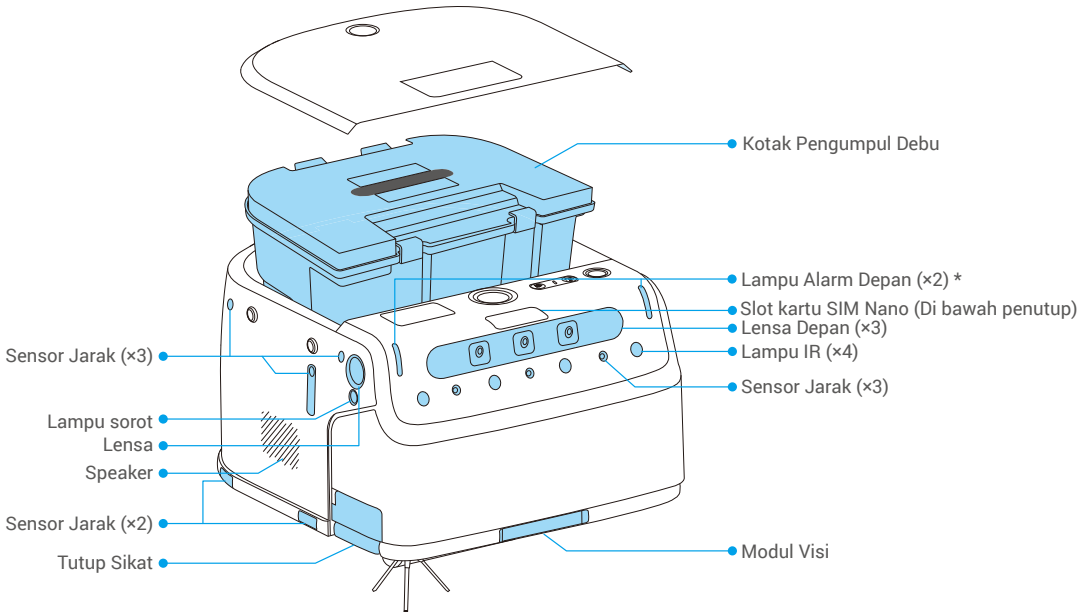


Akses Pemeliharaan

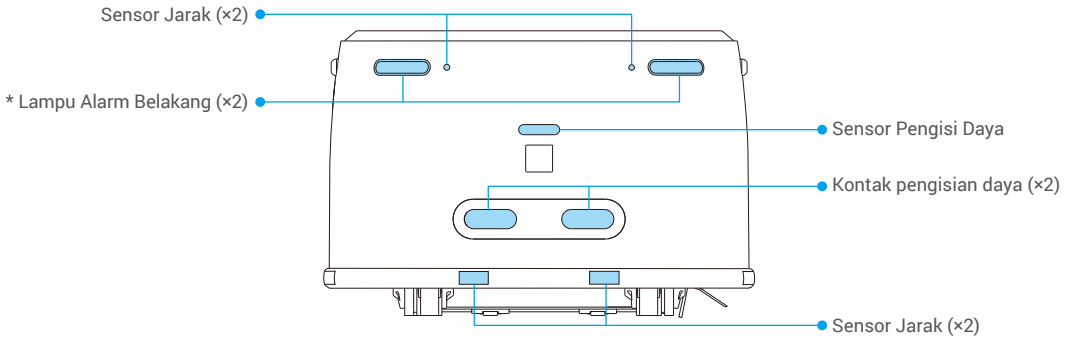
Hanya personel yang berwenang. Akses tidak sah dapat menyebabkan kerusakan perangkat. Jika terjadi kerusakan, harap hubungi layanan purna jual.



Versi Pemindaian



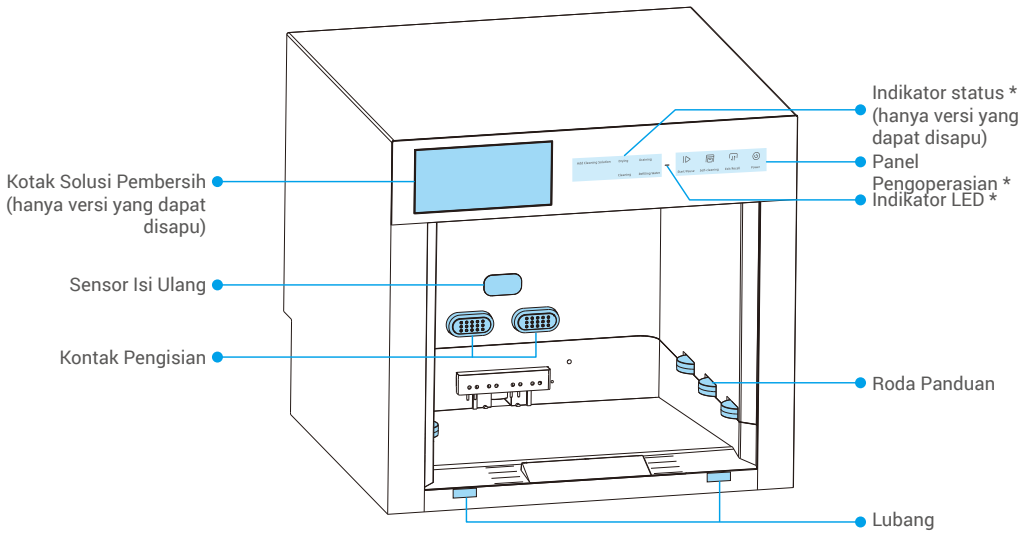
Versi Vakum



Lampu Alarm Depan/T belakang

●●●● Jingga berkedip Robot sedang bekerja

Stasiun Pemancar



Panel Pengoperasian

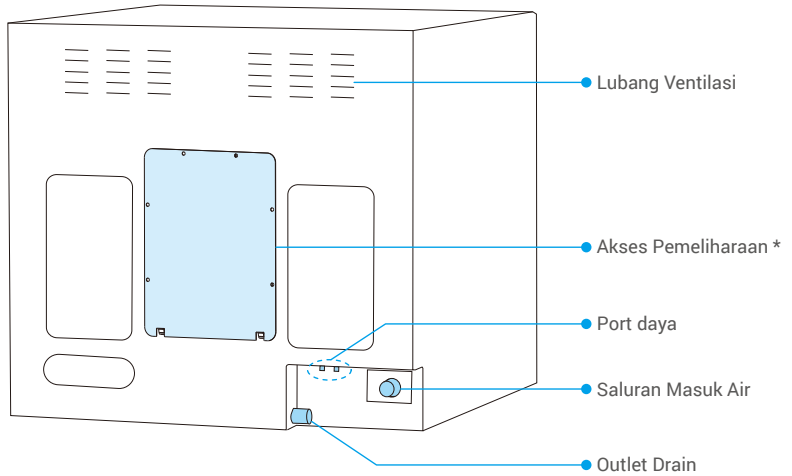
	Mulai/Jeda	<ul style="list-style-type: none"> • Tekan sekali: Mulai/Jeda Tugas • Tekan dan tahan tombol selama 3 detik: Aktifkan/nonaktifkan Kunci Anak
	Membersihkan-sendiri	<ul style="list-style-type: none"> • Robot di dalam stasiun induk: Tekan sekali untuk memulai pembersihan otomatis robot • Robot di luar stasiun induk: Tekan sekali untuk memulai pembersihan mandiri stasiun penghubung
	Keluar/Kembali	<ul style="list-style-type: none"> • Tekan sekali: Robot Keluar/Kembali ke Stasiun Pangkalan • Tekan dan tahan tombol selama 3 detik: Stasiun induk siap untuk memasang
	Daya	<ul style="list-style-type: none"> • Tekan sekali: Nyalakan robot • Tekan dan tahan tombol selama 3 detik: Matikan robot

Indikator status

- Teks tetap menyala: Fungsi sedang berlangsung
- Teks berkedip: Kesalahan atau pengecualian fungsi
- Semua teks + ikon berkedip: Kunci anak diaktifkan

Indikator LED

	Biru Pekat	Bekerja dengan baik
	Biru berkedip cepat	Stasiun induk dalam konfigurasi jaringan
	Merah Berkedip Cepat	Kesalahan atau pengecualian
	Merah Berkedip Pelan	Tidak ada koneksi jaringan



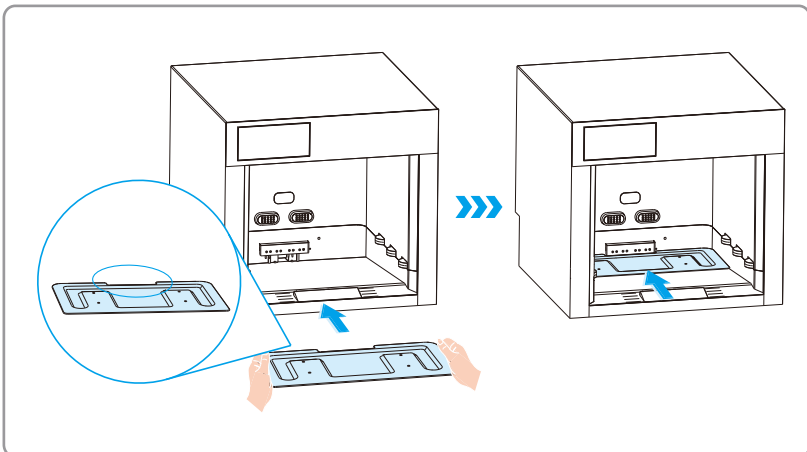
Akses Pemeliharaan

Hanya personel yang berwenang. Akses tidak sah dapat menyebabkan kerusakan perangkat. Jika terjadi kerusakan, harap hubungi layanan purna jual.

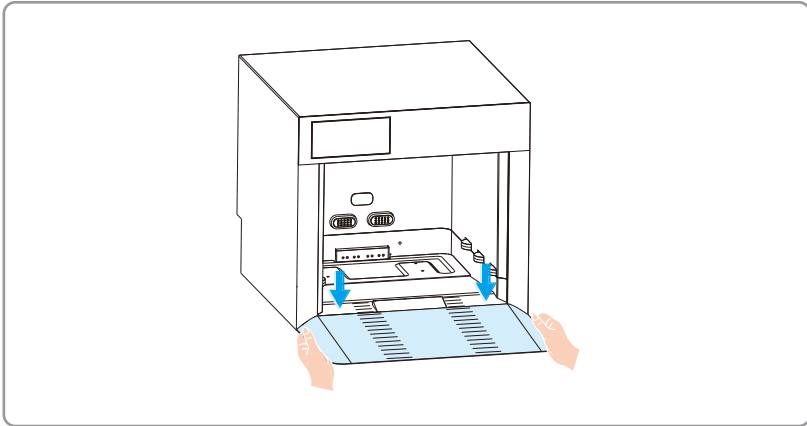
Buku panduan

1. Pasang Rak Pengumpulan Kotor dan Ramp

1. Coloque a bandeja de coleta de sujeira na estação base com o entalhe voltado para dentro.



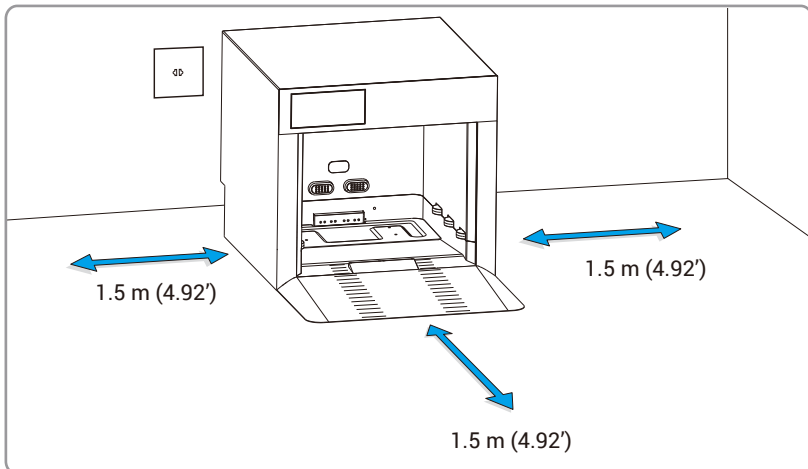
2. Sejajarkan klip ramp dengan lubang pada stasiun pengaman dan pasang, pastikan ramp terpasang dengan aman.



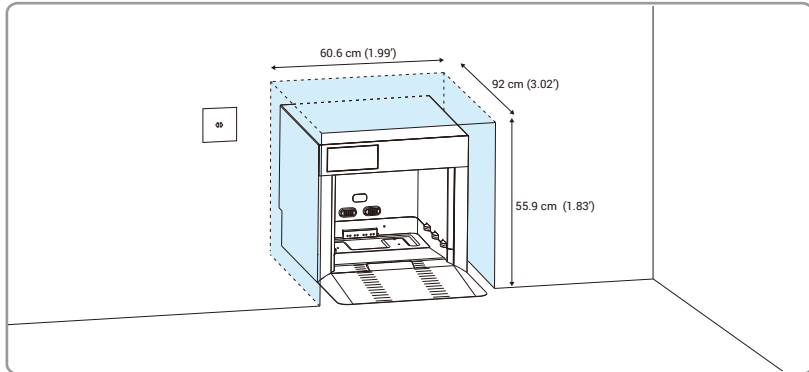
2. Pilih Lokasi Pemasangan

- i** Pastikan lokasi pemasangan memiliki stopkontak listrik di dekatnya dan, untuk versi pembersih, katup pasokan air dan saluran pembuangan. Jaga agar port daya dan inlet/outlet air stasiun induk tidak terhalang.

Letakkan di dinding: Letakkan stasiun penghubung di permukaan rata di dinding, dengan meninggalkan ruang minimal 2 cm di belakangnya.

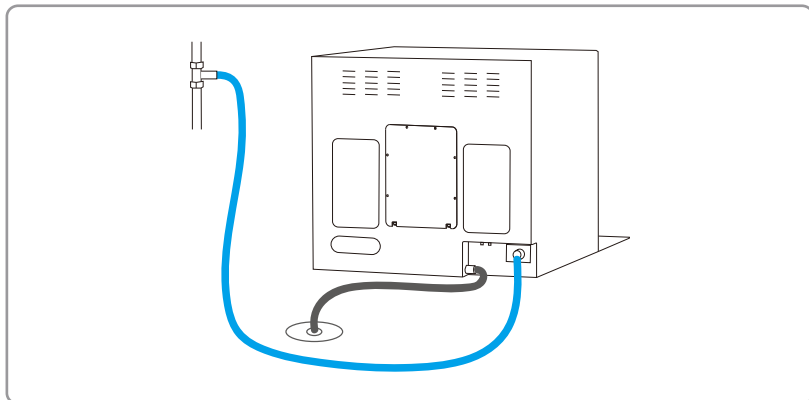


Pemasangan tertanam: Masukkan stasiun penghubung dengan aman ke dalam ruang yang telah disediakan dengan dimensi yang sesuai.



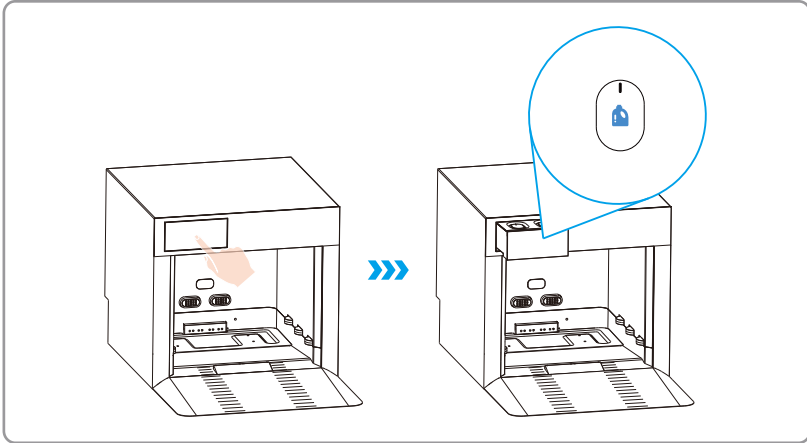
3. Sambungkan Pipa Air (hanya versi yang dapat disapu)

Sambungkan satu ujung pipa pasokan air ke inlet stasiun penghubung dan ujung lainnya ke sumber air. Sambungkan satu ujung pipa pembuangan ke stopkontak saluran pembuangan stasiun penghubung dan letakkan ujung lainnya ke saluran pembuangan.



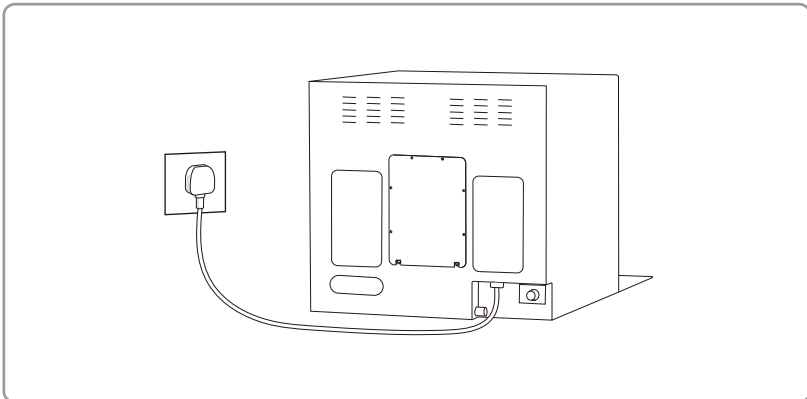
4. Tambahkan Larutan Pembersih (hanya versi yang dapat disapu)

Tekan untuk membuka kotak larutan pembersih dan tambahkan larutan pembersih.




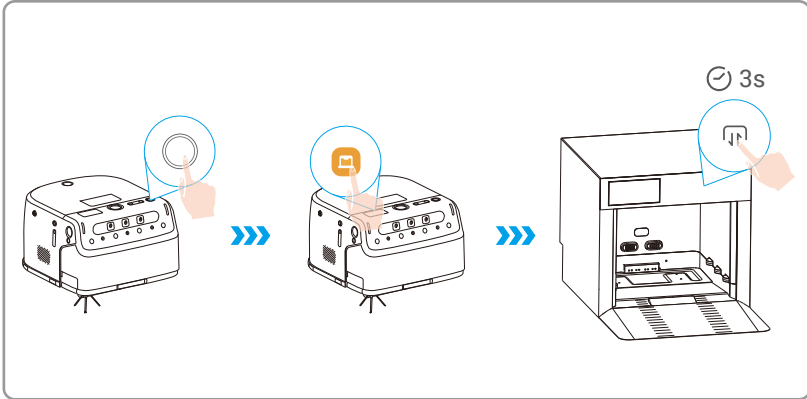
5. Hubungkan Stasiun Basis ke Sumber Daya Listrik


Keluarkan kabel daya yang disertakan dalam kemasan dan hubungkan stasiun pengisian daya ke stopkontak.



6. Pasang Stasiun Pemancar dengan Robot

1. Tekan tombol daya pada robot untuk menyalakannya.
2. Geser ke bawah pada layar LCD robot lalu ketuk "Stasiun Pemancar".
3. Tekan dan tahan tombol  pada stasiun penghubung selama 3 detik, lalu ikuti petunjuk di layar. Saat "Stasiun Pemancar tersambung" muncul di layar, pemasangan selesai.

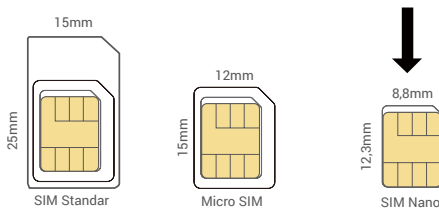


4. Setelah pemasangan selesai, tekan tombol  pada panel pengoperasian. Robot akan memasuki stasiun pangkalan dan mulai mengisi daya.

7. Memasang Kartu SIM Nano (Opsional)

Apa itu kartu SIM Nano?

Kartu SIM Nano berukuran 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, menjadikannya yang terkecil dari ketiga jenis.



Ketika terkunci, PIN kartu SIM harus dibuka kuncinya sebelum dimasukkan ke dalam perangkat.

Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM kartu SIM Nano saya?

Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:

- Untuk sistem iOS:
 1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
 2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > SIM > PIN SIM.
 3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.

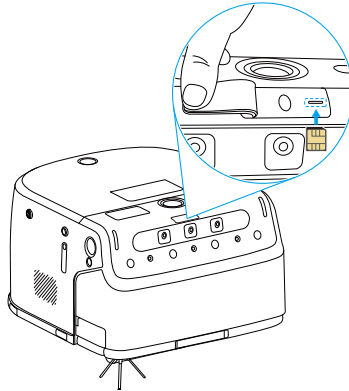


- Untuk sistem Android:
 1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
 2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > PIN SIM.
 3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan “PIN SIM” dengan memasukkan kode PIN.



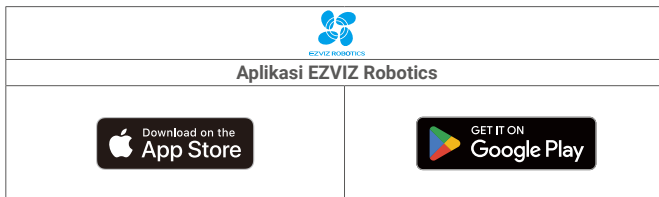
Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

Masukkan Kartu SIM Nano 4G (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu SIM Nano seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.




Unduh Aplikasi EZVIZ Robotics

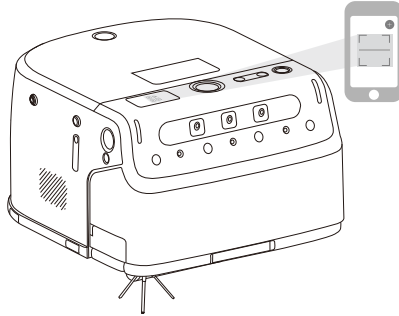
1. Hubungkan ponsel Anda ke Wi-Fi 2,4GHz (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ Robotics dengan mencari "EZVIZ Robotics" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ Robotics.



- Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ Robotics.

Tambahkan perangkat anda ke aplikasi EZVIZ Robotics


1. Tekan tombol  di stasiun pemancar. Robot akan keluar dari stasiun induk.
2. Masuk ke akun aplikasi EZVIZ Robotics Anda, ketuk "Dashboard -> Tambahkan Perangkat" untuk masuk ke halaman Pindai Kode QR.
3. Geser ke bawah dari layar LCD robot, lalu ketuk "Wi-Fi -> Pindai kode QR untuk mengonfigurasi jaringan", lalu pindai kode QR yang ditampilkan di layar.
4. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ Robotics untuk menambahkan robot ke akun EZVIZ Robotics Anda.

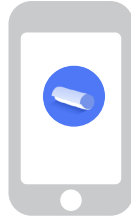



Operasi Dasar

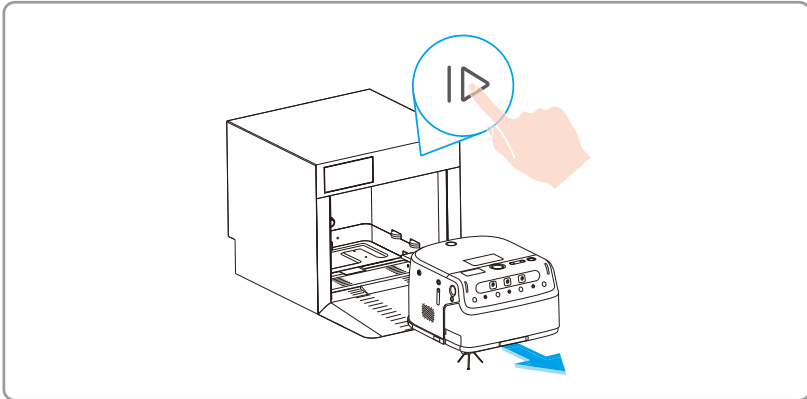
- Untuk penggunaan pertama kali, sebaiknya isi ulang robot dan pastikan robot ditempatkan di dalam stasiun penghubung.
- Hindari menempatkan bahan reflektif (misalnya kaca, cermin) di dekat stasiun penghubung.
- Robot akan memetakan area dan memulai tugas pembersihan.
- Jaga area 1,5 meter di depan stasiun penghubung tetap kosong untuk menghindari masalah pemetaan.

Mulai bekerja dengan salah satu dari tiga cara berikut:

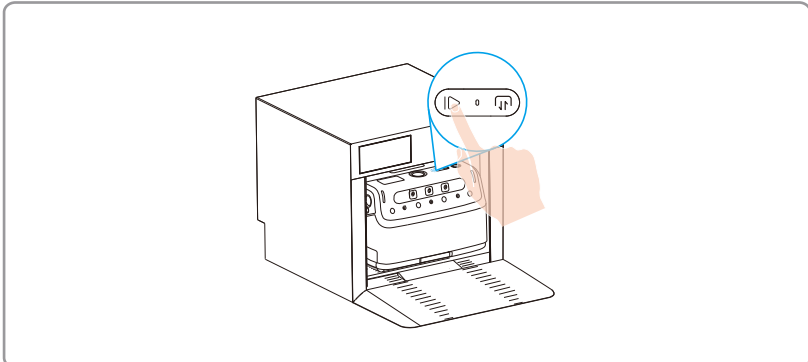
- Masuk ke aplikasi EZVIZ Robotics Anda dan ketuk .



- Tekan tombol  di stasiun pemancar. Robot akan keluar dari stasiun induk dan mulai memetakan.



- Tekan  pada Robot. Robot akan keluar dari stasiun induk dan mulai memetakan.



Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ Robotics

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

Dashboard

Menampilkan kemajuan pembersihan, durasi pembersihan, status pengelompokan robot, pesan penting, serta informasi tentang bahan habis pakai & pemeliharaan.

Perangkat

Periksa status perangkat, pilih mode pembersihan, atur preferensi pembersihan, dan mulai tugas pembersihan.

Mode pembersihan

Termasuk pengelap standar, pengelap larutan pembersih, dan pencetus debu tanpa suara.

Pembersihan area

Anda dapat menyesuaikan dan menyimpan area pembersihan tertentu, lalu memilih area untuk pembersihan yang ditargetkan.

Preferensi Pembersihan

Anda dapat menyesuaikan pengaturan pembersihan berdasarkan kebutuhan pribadi, termasuk opsi berikut: konsentrasi larutan pembersih, intensitas pembersihan, daya isap, kecepatan sikat roller, volume air, dan banyak lagi.

Inspeksi

Mendukung tampilan langsung, pemutaran video, kendali jarak jauh, navigasi titik, dan navigasi titik preset.

Pesan

Menampilkan informasi utama termasuk pesan penting, pesan operasional, pesan keamanan, dan informasi pemeliharaan perangkat.

Pemeliharaan Rutin


- Sebelum melakukan tugas pembersihan dan pemeliharaan pada Robot, matikan Robot dan cabut colokan Stasiun Basis.
- EZVIZ memproduksi aneka komponen dan kelengkapan pengganti. Kunjungi www.ezviz.com untuk informasi lebih lengkap tentang komponen pengganti.
- Aksesori dianggap sebagai barang habis pakai dan pemeliharaan serta penggantian secara berkala disarankan. Karena karakteristik keausan mereka, mereka tidak tunduk pada periode garansi produk standar.

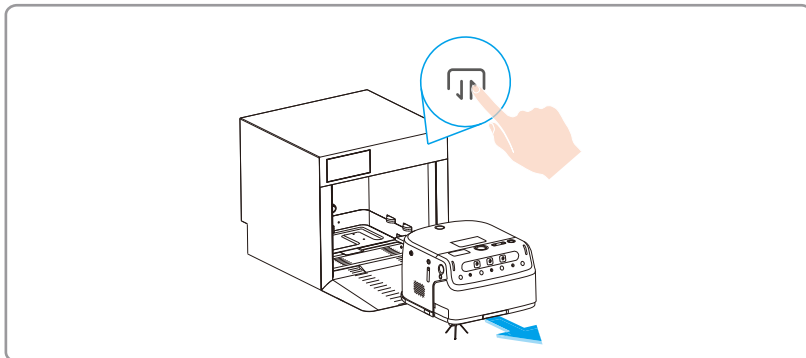
Agar perangkat tetap dalam kondisi terbaik, lakukan pemeliharaan dan ganti komponennya dengan frekuensi sebagai berikut:


Bagian	Masa pakai / Frekwensi Pemeliharaan
Sikat Samping	150 jam
Sikat Utama	400 jam
Strip karet	700 jam
HEPA	500 jam
Lensa/Sensor Jarak/Lampu Tambahan/Lampu IR/Modul Penglihatan/Sensor Material/Sensor Aliran Optik/Sensor Cliff/Sensor Pengisian Daya/Kontak Pengisian Daya/Roda Universal/Roda Penggerak	Seminggu sekali
Tangki Air Bersih	Setiap kali sehabis dipakai mengepel
Tangki Air Kotor	Setiap kali sehabis dipakai mengepel
Stasiun Pemancar	2 minggu sekali

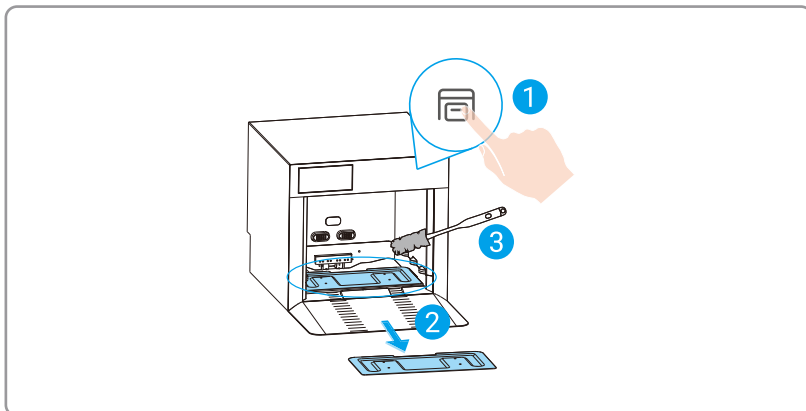
1. Bersihkan Stasiun Pangkalan

i Jauhkan bagian depan stasiun penghubung dari halangan. Singkirkan puing-puing besar dari dalam stasiun induk terlebih dahulu.

1. Tekan  dan robot akan keluar dari stasiun induk.

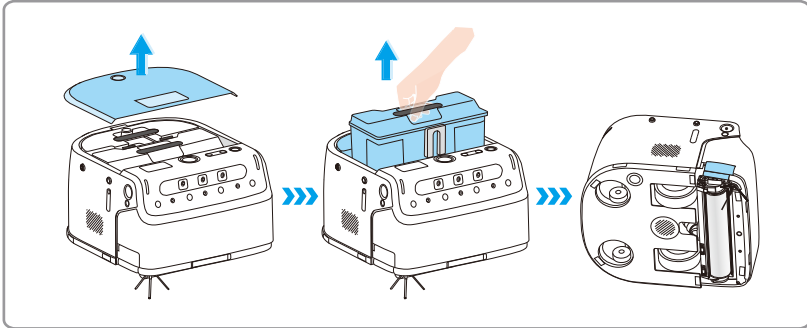


2. Tekan  saat stasiun penghubung menyemprotkan air di bagian bawah, keluarkan baki sampah dan bersihkan bagian dalamnya dengan alat pembersih.



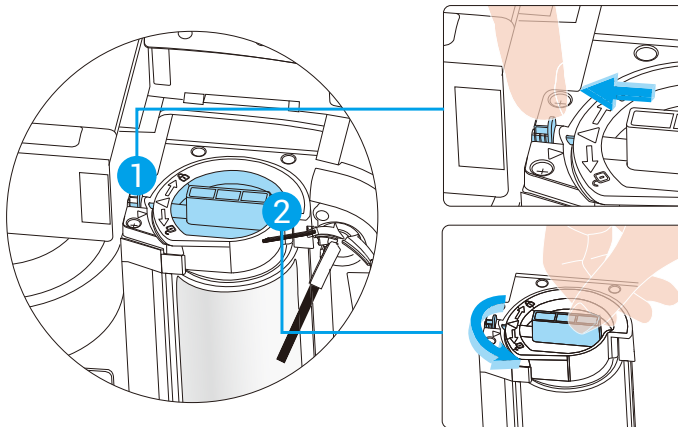
2. Persiapan untuk Robot Pembersih

1. Lepaskan penutup atas robot.
2. Keluarkan tangki air/kotak pengumpulan debu.
3. Letakkan robot di sisinya (jangan membalikkan), tekan penutup sikat, lalu buka.

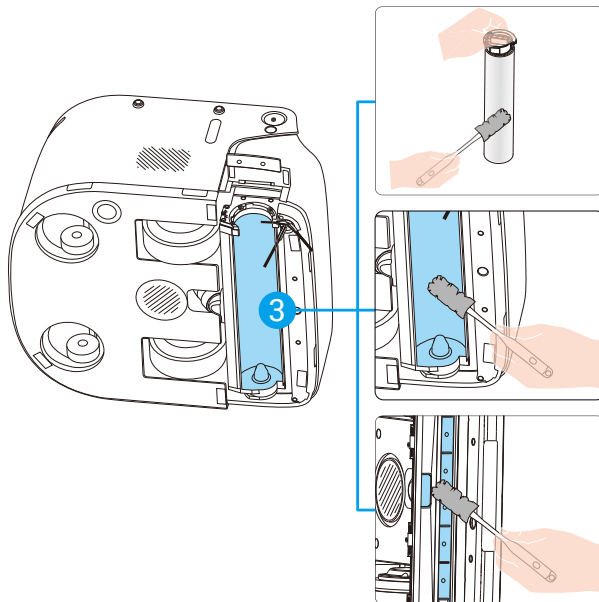


3. Bersihkan Sikat Utama

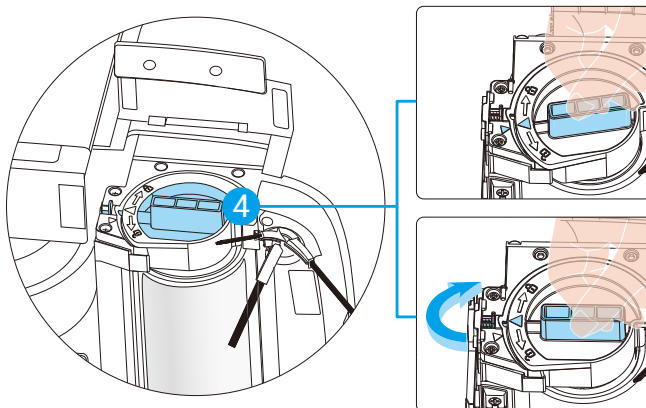
1. Gunakan jari Anda untuk menekan pin pegas untuk membuka sikat utama.
2. Putar tombol sikat berlawanan arah jarum jam untuk membuka sikat utama dan mengeluarkannya.



3. Gunakan alat pembersih untuk menghilangkan rambut dan puing-puing dari sikat utama, rongga rol, saluran udara, inlet kotoran, dan saluran keluar air. Bersihkan strip wiper dengan alat dan keringkan dengan kain.

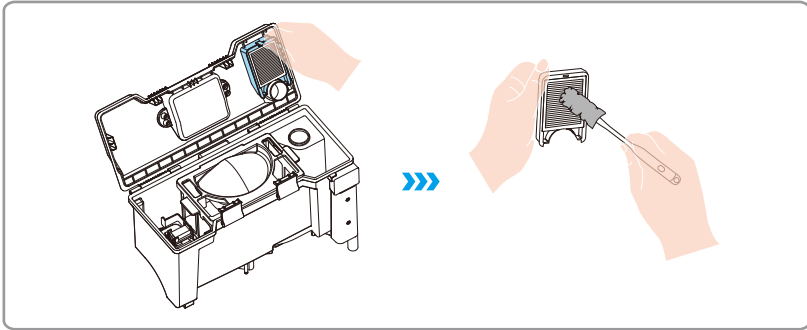


4. Masukkan sikat utama kembali ke tempatnya (pastikan panah pada sikat sejajar dengan panah pada robot), lalu putar searah jarum jam. Saat panah pada sikat sejajar dengan pin pegas, berarti sikat dipasang dengan benar.

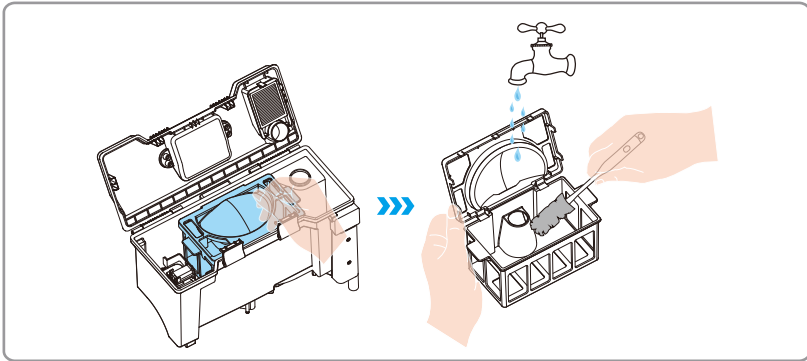


4. Bersihkan Tangki Air Kotor (hanya versi yang dapat disapu)

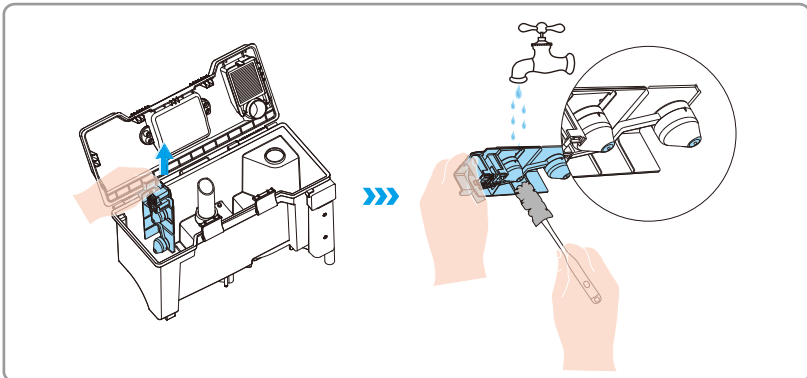
1. Bersihkan HEPA: Buka tangki air kotor, lepas HEPA dan bersihkan dengan baik.



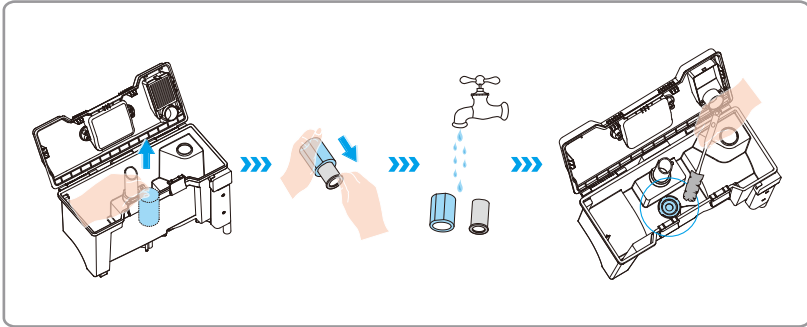
2. Bersihkan tempat sampah: Keluarkan tempat sampah dan bersihkan dengan baik.



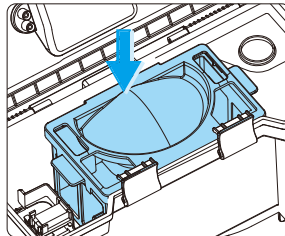
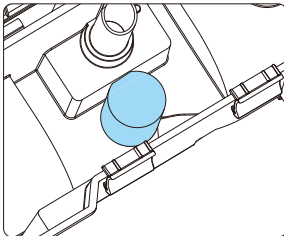
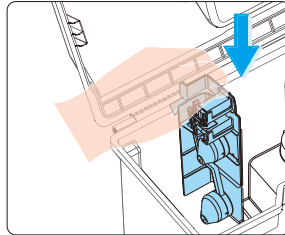
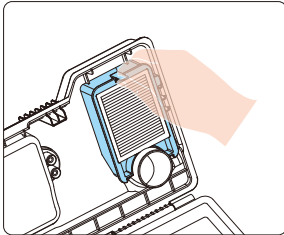
3. Bersihkan komponen float: Lepaskan komponen float dan bersihkan dengan baik, terutama magnet pada float.



4. Bersihkan filter tangki air kotor dan port pembuangan: Lepaskan filter dari tangki air kotor, bilas dengan air, dan kosongkan port saluran dengan alat pembersih.



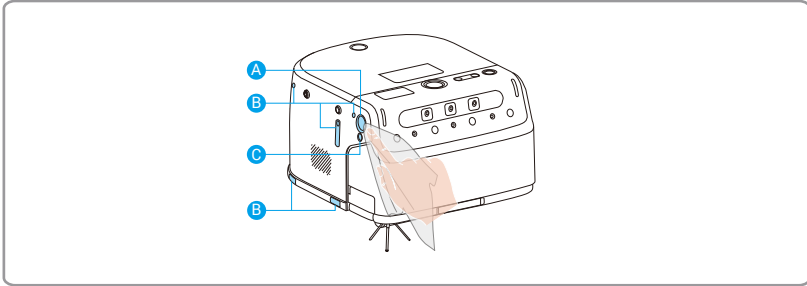
5. Merakit kembali semua komponen: Masukkan HEPA, float assembly (dengan float menghadap ke bawah), filter tangki air kotor, dan tempat sampah kembali ke dalam tangki air kotor.



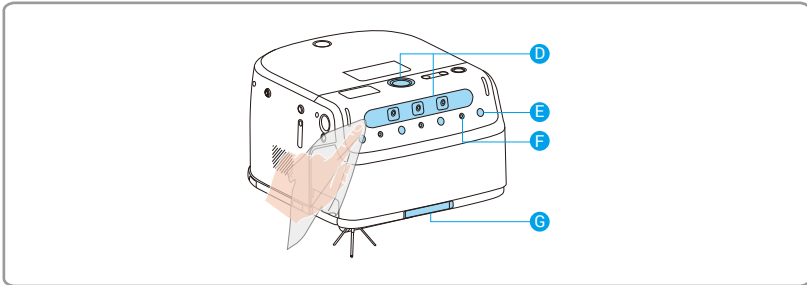
5. Bersihkan Komponen Penting

i Gunakan kain lembut, bersih, kering untuk membersihkan komponen penting robot.

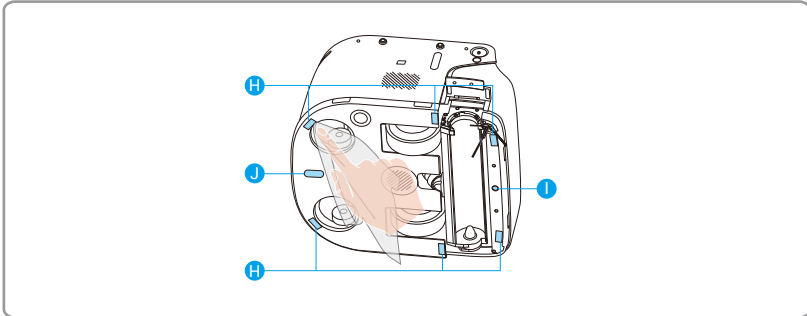
Bersihkan **A** lensa, **B** sensor jarak, dan **C** lampu pelengkap.



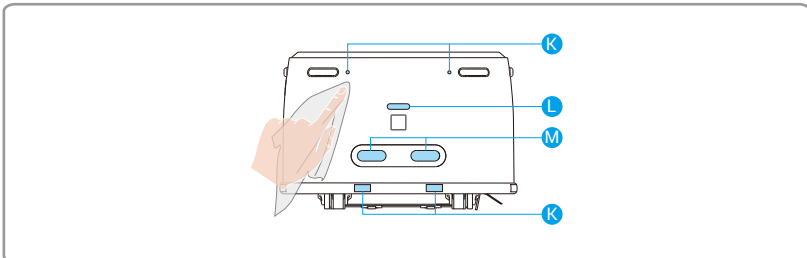
Bersihkan **D** lensa, **E** lampu IR, **F** sensor jarak, dan **G** modul penglihatan.



Bersihkan **H** sensor tebing, **I** sensor material, dan **J** sensor aliran optik.



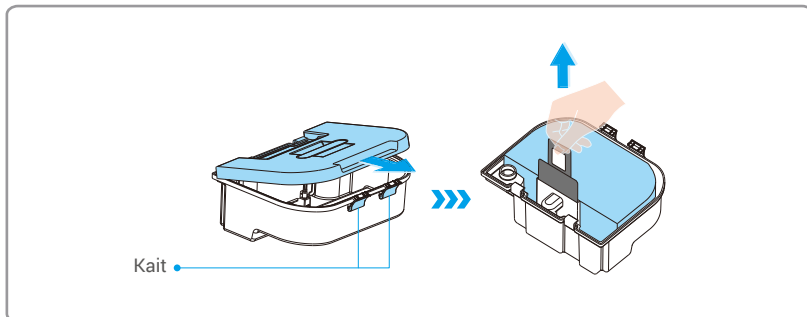
Bersihkan **K** sensor jarak, **L** sensor pengisian daya, dan **M** kontak pengisian daya.



6. Ganti Kantong Debu (hanya versi vakum)


i Gunakan kain lembut, bersih, kering untuk membersihkan komponen penting robot.

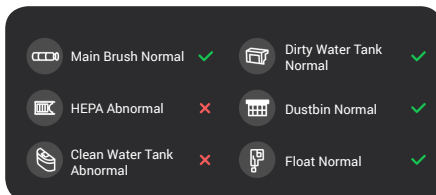
1. Buka kunci kotak pengumpulan debu, lalu tarik dan lepas penutupnya seperti yang ditunjukkan pada gambar.
2. Angkat kantong debu dengan pegangan untuk melepaskannya. Pasang kantong debu baru, masukkan kembali kotak pengumpulan debu ke dalam robot, lalu tutup penutup atasnya.




7. Mengingat Robot ke Stasiun Pemancar

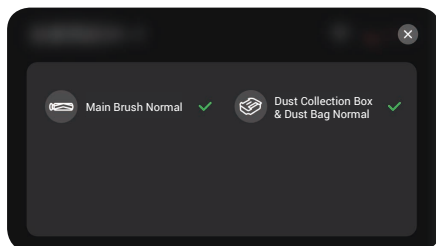
Versi Pemindaian

Tekan  dan robot akan kembali ke stasiun induk. Jika gagal, ikuti petunjuk di layar untuk memasang komponen dengan benar dan coba lagi.



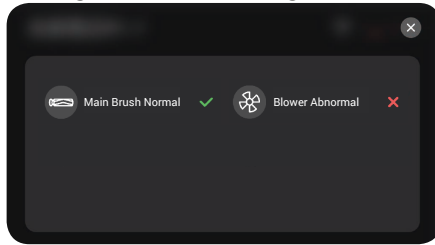
Versi Vakum

Tekan  dan robot akan kembali ke stasiun induk.



i Robot akan mengaktifkan pemeriksaan mandiri sebelum kembali ke stasiun induk. Jika ada komponen yang menampilkan **X** di layar, robot tidak akan dapat kembali ke stasiun penghubung. Ikuti petunjuk di layar untuk memasang komponen dengan benar dan coba lagi.

Stasiun induk akan mengaktifkan pemeriksaan mandiri setelah robot kembali. Jika ada komponen yang menampilkan ✘ di layar, ikuti petunjuk di layar untuk memasang komponen dengan benar dan coba lagi.



- Jika layar tampilan menunjukkan adanya kelainan pada blower, harap periksa apakah kantong debu dipasang dengan benar dan apakah penyedot udara blower terhalang.
- Jika masalah ini tidak teratasi, kirim permintaan layanan melalui klien "EZVIZ Robotics". Antarmuka dapat diperbarui secara berkala, jadi lihat layar yang sebenarnya untuk detail yang akurat.

Masalah	Solusi
Kegagalan pengisian daya	<ul style="list-style-type: none"> Periksa apakah kabel daya stasiun pemancar terhubung dengan baik. Periksa apakah stasiun penghubung telah dipasang dengan robot. Stasiun induk dan robot tidak sejajar. Tekan tombol  untuk mencoba lagi.
Kegagalan isi ulang	<ul style="list-style-type: none"> Bersihkan rintangan di depan stasiun pangkalan. Disarankan untuk menempatkan robot kembali ke stasiun pangkalan sebelum setiap tugas pembersihan dan pastikan robot mulai bekerja dari stasiun pangkalan. Jangan letakkan stasiun pangkalan di bawah sinar matahari langsung. Periksa apakah ada kotoran pada kontak pengisi daya stasiun pengisi daya dan robot. Jika demikian, bersihkan. Pengecualian jaringan. Masuk ke aplikasi "EZVIZ Robotics", masuk ke halaman pengaturan perangkat, ketuk "Informasi Stasiun Pemancar -> Mengonfigurasi Jaringan Stasiun Pemancar", lalu ikuti petunjuk untuk menghubungkan stasiun pemancar ke jaringan Wi-Fi, lalu coba lagi.
Penghindaran rintangan tidak normal	Gunakan alat peniup udara untuk membersihkan kaca pada lensa, atau Anda dapat menggunakan tisu lembut atau bantalan kering untuk menyeka kaca pada lensa.
Kebersihan abnormal selama pembersihan	<ul style="list-style-type: none"> Ada benda asing yang tersangkut di roda, sikat samping, atau sikat utama. Harap matikan robot terlebih dahulu sebelum membersihkannya, lalu nyalakan kembali. Pita karet pada inlet pengumpulan debu mengikis lantai, yang merupakan fenomena normal.
Layar LCD robot akan memunculkan pesan "Penggabungan stasiun penghubung gagal".	Tekan dan tahan tombol  untuk memulai ulang stasiun pangkalan, lalu nyalakan kembali robot. Jika koneksi masih gagal, hapus stasiun penghubung pada layar LCD dan pasang ulang stasiun penghubung dengan robot.
Tidak dapat terhubung ke Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Sinyal Wi-Fi lemah, pastikan robot berada di area dengan sinyal Wi-Fi yang baik. Konfigurasikan ulang jaringan.
Sikat samping copot selama pembersihan.	Balikkan robot dan pasang kembali sikat sampingnya, pastikan terpasang sepenuhnya hingga terdengar bunyi "klik".
Banyak noda air yang tersisa di lantai	<ul style="list-style-type: none"> Lepaskan tangki air bersih dan tangki air kotor, letakkan robot di sisinya (jangan membalikkan), dan periksa apakah strip karet tersumbat oleh benda asing. Port isap tidak normal. Bersihkan Sikat Utama. Periksa apakah aplikasi "EZVIZ Robotics" meminta agar sikat utama telah mencapai akhir masa pakai atau apakah blower memerlukan perawatan.
Stasiun pengisian air yang tidak normal	<ul style="list-style-type: none"> Periksa apakah float di tangki air bersih tersekat. Jika demikian, goyangkan tangki dengan lembut untuk membebaskannya. Periksa apakah ada air yang terakumulasi di inlet robot. Jika demikian, lap dengan tisu.
Tangki air kotor tidak normal	Buka tangki air kotor dan periksa apakah benda asing menempel pada float.
Drainase robot tidak normal	Bersihkan tangki air kotor dan ganti filter.
Stasiun penghubung berulang kali memulai drainase	<ul style="list-style-type: none"> Periksa apakah ada air yang meresap dari dinding dalam stasiun pemancar. Periksa apakah ada air yang terakumulasi di dalam stasiun pemancar. Jika demikian, bersihkan.
Stasiun pengukur tidak dapat mengukur air	<ul style="list-style-type: none"> Lepaskan filter baja tahan karat dari stasiun pengukur dan bersihkan lubang tangki air dengan sikat. Tekan tombol  stasiun pemancar untuk memeriksa apakah drainase kembali normal.

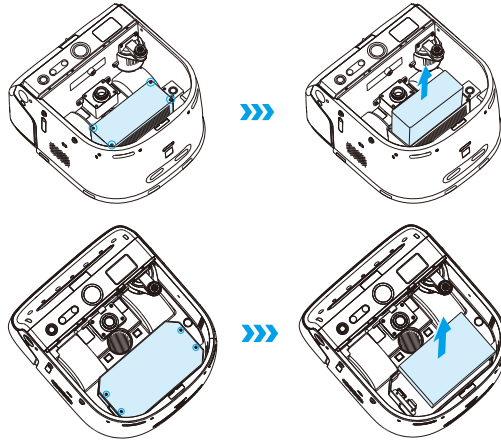
 Untuk mengetahui informasi tambahan tentang Robot, buka www.ezviz.com/id.

Peringatan Lingkungan

Bahan kimia yang ada dalam baterai lithium-ion bawaan produk dapat menimbulkan pencemaran lingkungan. Lepas baterai sebelum membuang produk lalu kirim ke pusat daur ulang baterai profesional untuk pembuangan secara terpusat.

Langkah-langkah melepas baterai (informasi berikut hanya berlaku saat perangkat hendak dibuang, bukan petunjuk untuk pengoperasian sehari-hari):

1. Jalankan Robot hingga baterai rendah dan tidak dapat bekerja, dan selama periode ini, jangan biarkan kembali ke Stasiun Basis.
2. Matikan robot dan lepaskan sikat samping dan braket pel.
3. Balikkan robot dan lepaskan sekrup di bagian bawah.
4. Lepas tutup baterai.
5. Keluarkan baterai.



- Saat membongkar baterai, pastikan bahwa daya sudah habis dan beroperasi dengan Base Station terputus.
- Lepas pak baterai seluruhnya dan jangan merusak kotak pak baterai untuk mencegah arus pendek atau kebocoran bahan berbahaya.
- Jika Anda secara tidak sengaja menyentuh cairan yang keluar dari baterai, segera bilas dengan air sebanyak-banyaknya dan hubungi dokter.
- Produk ini tidak boleh langsung dibuang setelah tanggal kedaluwarsa atau tidak dapat bekerja secara normal setelah perbaikan. Serahkan produk kepada perusahaan yang berwenang membuang Limbah Peralatan Elektrik dan Elektronik. Untuk prosedur yang benar, baca peraturan nasional atau daerah tentang pembuangan Limbah Peralatan Elektrik dan Elektronik.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.